

GENEL SATIŞ KOŞULLARI

MÜŞTERİ ile METİSTEC arasında yapılacak sözleşmede yer alan hükümler iş bu Genel Hükümler kapsamında yer alan hükümlere aykırı düzenlemeler içeremez.

3. Tanımlar ve Kısaltmalar

İş bu Genel Hükümlerde yer alan tanım ve kısaltmalar aşağıda yer alan anlamları ifade eder.

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Satıcı/METİSTEC | : | METİSTEC METAL SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ'ni |
| Müşteri/Alıcı | : | METİSTEC'den mal veya hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişiyi, |
| Mal/Ürün | : | METİSTEC'in ticari faaliyeti kapsamında sunduğu ürün/mal ve hizmetleri |
| Yazılı Olma | : | Tarafların birbirlerine elektronik ortamda e-mail, faks vs olarak ilettikleri tekliflerin, siparişlerin, onayların, kabullerin tıpkı kağıt ortamında ıslak imzalı olarak imzalanan belgeler gibi geçerli olduğunu, |
| Takım ve Modeller | : | Ürünlerin üretiminde gerekli olan ve MÜŞTERİ tarafından METİSTEC'E teslim edilen MÜŞTERİ'ye ait takım ve modeller ile diğer ekipmanları ifade eder. |

1

4. Teklif Ve Sipariş

4.1. Aksi METİSTEC tarafından yazılı olarak belirtilmediği sürece METİSTEC tarafından MÜŞTERİ'ye gönderilen teklifler gönderim tarihinden itibaren on dört (14) gün süre ile geçerlidir. METİSTEC tarafından gönderilen teklif MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak onaylandığında MÜŞTERİ iş bu Genel Hükümler kapsamını kabul etmiş sayılır ve MÜŞTERİ tarafından kabul edilen teklif Genel Hükümler kapsamına tabii olur. Taraflar, söz konusu yazılı onayın -posta ve/veya faks ile verilmesinin iş bu Genel Hükümler kapsamında yazılı olma koşulunu sağladığını kabul ve beyan ederler.

4.2. MÜŞTERİ, kendi adına ıslak imza veya e-posta veya faks vs yolu ile yazılı onayı veren kişinin kendisi adına söz konusu siparişi vermeye ve bu siparişi onaylamaya, teklifi kabul etmeye, onaylamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

5. Ürünlerin Teslim Yeri Ve Zamanı

5.1. **Teslim Yeri:** Taraflarca aksi önceden yazılı olarak kararlaştırılmadığı müddetçe, MÜŞTERİ tarafından satın alınan ürünlerin teslim yeri METİSTEC'in yukarıda yer alan adres(Merkez) ve Şubelerinin sevk adresidir.

5.2. Ürünlerin MÜŞTERİ'ye tesliminden sonra her türlü hasar, ziyan, kayıp vb her tür zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

- 5.3. MÜŞTERİ'nin talebi gereği ürünlerin bir nakliye şirketi tarafından MÜŞTERİ'ye teslim edilmek üzere METİSTEC'den teslim alınması halinde ürünlerin ve/veya METİSTEC'in yapılan yükleme, bindirme, nakliye, indirme sırasında herhangi bir nedenle hasar görmesi ve/veya ürünlerin MÜŞTERİ'ye hiç ulaşmaması veya eksik ulaşması halinde METİSTEC'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm sorumluluk doğrudan MÜŞTERİ'ye aittir.
- 5.4. **Teslim Zamanı:** Taraflarca teslim tarihi gün ay ve yıl olarak açık bir biçimde kararlaştırılmış ise ürünlerin teslim zamanı tarafların açık bir biçimde belirledikleri bu gündür. Taraflarca teslim tarihi belirli bir gün/ay sonra olacak şekilde süre olarak belirlenmiş ise bu süre MÜŞTERİ tarafından verilen siparişin METİSTEC tarafından onaylandığı günün ertesi gününden itibaren başlar.
- 5.5. METİSTEC ürünlerin teslimatını kararlaştırılan zamanda gerçekleştiremeyeceğini fark ettiğinde ya da herhangi bir gecikme ihtimali olduğunda, makul bir zaman içerisinde, ürünlerin teslimatı için tahmin edilen zamanı belirten bir bildirimde (e-posta, faks veya yazılı olarak) bulunacaktır. METİSTEC tarafından MÜŞTERİ'ye gönderilen yazılı bildirimde belirtilen bu tarih, teslimat için belirlenmiş yeni tarih olacaktır. Gecikmenin 30 iş gününden uzun süreli olması durumunda MÜŞTERİ, yapacağı yazılı bir bildirim ile 30 iş gününden fazla sadece gecikilen ürünlere yönelik olarak sözleşmeyi feshetmek/siparişi iptal etmek hakkına haizdir. Sözleşmenin bu sebeple feshi / siparişin iptali halinde MÜŞTERİ'nin METİSTEC'den ne nam adı altında olursa olsun herhangi bir ücret, doğrudan veya dolaylı zarar, tazminat vb talep hakkı bulunmamaktadır.
- 5.6. Teslimat, MÜŞTERİ'ye isnat edilebilir nedenlerden dolayı kararlaştırılan zamanda gerçekleşmezse, MÜŞTERİ, teslimat gerçekleşmiş gibi, bütün ödemeleri yapmakla yükümlüdür. Bu halde METİSTEC, tüm risk, maliyet ve giderler MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere 15 gün süre ile ürünleri muhafaza eder. Bu süre içerisinde ürünlerde meydana gelen zararlardan veya bu ürünler nedeni ile METİSTEC nezdinde doğabilecek her türlü zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. Bu süre içerisinde teslim alınmayan ürünler yönünden METİSTEC in herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup ürünlerin teslim alınmaması nedeni ile doğabilecek her türlü zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

6. Fiyat

- 6.1. METİSTEC tarafından aksi yazılı olarak belirtilmedikçe ürünlerin satış fiyatı METİSTEC'in yürürlükteki mevcut liste fiyatıdır.
- 6.2. METİSTEC tarafından MÜŞTERİ'nin yazılı talebi kapsamında herhangi bir sipariş için bu siparişe özel bir fiyat değişikliğinin kabul edilmesi halinde bu kabul ancak METİSTEC'in bu konuda yazılı onayı ile mümkündür. Ve METİSTEC'in verdiği bu onay sadece ilgili sipariş/teklif/ürün yönünden geçerlidir. MÜŞTERİ tarafından aynı ürünle ilgili olarak daha önce verilmiş ve/veya daha sonra verilecek diğer siparişleri/teklifleri/ürünleri kapsamaz ve bunlara emsal teşkil etmez.

7. Fatura ve Ödeme

- 7.1. Fatura ürünlerle birlikte teslim edilir.
- 7.2. Fatura bedeli aksi taraflarca kararlaştırılmadığı müddetçe MÜŞTERİ tarafından peşin olarak ödenir. Ödeme METİSTEC'in banka hesabına nakden ve defaten yapılacaktır. Eğer fatura yabancı para cinsinden (Euro/USD vs) ise ödeme, ödeme günündeki ilgili para biriminin TCMB satış kuru karşılığı TL cinsinden METİSTEC'in banka hesabına nakden ve defaten yapılacaktır. MÜŞTERİ tarafından yabancı para birimi karşılığı Türk Lirası cinsinden çekle yapılan ödemelerde, ilgili para biriminin çekin tahsil tarihindeki TCMB satış kuru karşılığı TL dikkate alınır. Ve çek miktarı ile çekin tahsil tarihindeki ilgili para biriminin TCMB satış kuru karşılığı arasındaki fark MÜŞTERİDEN peşin olarak tahsil edilir.

7.3. METİSTEC'in aşağıda bildirildiği şekli ile ödeme yapılana kadar siparişleri durdurma ve bu sebeple fesih hakkı da saklı kalmak kaydı ile tam ve zamanında yapılmayan ödemelere_%3_ vade farkı uygulanır.

7.4. MÜŞTERİ'nin temerrüde düşmesi durumunda yukarıda bildirildiği şekli ile vade farkına ek olarak METİSTEC gecikmiş bedelin ödemesi yapılana kadar herhangi bir tazminat ödemeksizin MÜŞTERİ tarafından sipariş edilen ürünleri kısmen veya tamamen tedarik etmeyi durdurabilir.

8. Ürün Bilgisi

8.1. METİSTEC, ürünlerin özel bir amaç için uygun olduğunu garanti etmez.

8.2. Aksi METİSTEC tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece MÜŞTERİ tarafından temin edilen örnekler, numuneler örnek niteliğinde değerlendirecektir. METİSTEC, ürünlerinin MÜŞTERİ tarafından temin edilen örneklerle, numunelere uygunluğunu taahhüt etmemektedir.

9. İnceleme

9.1. Aksi METİSTEC tarafından yazılı olarak kabul edilmediği müddetçe, MÜŞTERİ tarafından istenilen herhangi bir test, inceleme ya da belgeleme masrafları MÜŞTERİ'ye aittir.

9.2. MÜŞTERİ, ürünleri inceleyerek teslim alacaktır. Ürünlerin ayıplı ve/veya eksik olduğu teslim sırasında açıkça

belli ise alıcı iki gün açıkça belli değil ise sekiz gün içinde durumu açıkça ve yazılı bir biçimde METİSTEC'e ihbar edecektir. Aksi takdirde, METİSTEC süresi içinde usulüne uygun bir biçimde bildirilmeyen veya sonradan ortaya çıkan ayıplardan sorumlu değildir. METİSTEC, ürünlerdeki hatanın sonucunda oluşan doğrudan ya da dolaylı hasarlardan ya da kayıplardan sorumlu değildir.

9.3. MÜŞTERİ tarafından herhangi bir ayıp ihbarında bulunulması halinde, METİSTEC tarafından gerekli incelemeler ayıp ihbarının alınmasından en geç [30] iş günü içerisinde yapılacaktır. Söz konusu kontroller sonucunda ayıp iddiası hakkında tarafların bir mutabakata varması halinde, METİSTEC koşulların gerektirdiği çerçevede ve tamamen kendi inisiyatifi doğrultusunda ayıplı ürünleri yeni ürünler ile değiştirecek veya fiyat üzerinden indirim uygulayacaktır. Ancak hiçbir durumda sökme, kurulum ya da işlem sırasında oluşmuş olan sair giderler ile bu ürünlerdeki ayıp/hata sonucunda oluşan doğrudan veya dolaylı hasarlardan zararlarından METİSTEC sorumlu olmayacaktır. Ayıp iddiası hakkında taraflar arasında herhangi bir mutabakata varılamaması halinde, taraflar söz konusu iddianın doğruluğu ve mahiyetini belirlemek adına öncelikle İTÜ Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü'nden teknik rapor temin edileceği konusunda mutabaktırlar.

10. Mülkiyet Hakkı

10.1. MÜŞTERİ'ye teslim edilen ürünlerin mülkiyeti bu ürünlerin ödemesi tamamlanıncaya kadar METİSTEC'e aittir.

10.2. METİSTEC MÜŞTERİ tarafından ödeme sağlanıncaya kadar ödemenin yapılmaması nedeni ile doğan her türlü zararlarını talep ve sair yasal, sözleşmesel hakları saklı kalmak kaydı ile ürünleri teslim etmeme hakkına sahiptir. Bu halde MÜŞTERİ hiçbir biçimde ürünlerin teslim edilmediği ve/veya geç teslim edildiği iddiasında bulunmaz ve/veya ürünlerin bedelini ödemekten kaçınmaz.

11. Takım Ve Modeller

11.1. MÜŞTERİ'ye ait olan ve METİSTEC nezdinde buluna takım ve modellerde METİSTEC'e isnat edilemeyen sebeplerle

meydana gelen hata, aşınma vs... ler ya da eskime ya da aşınmadan kaynaklanan tamir ve bakımların masrafları, gerektiğinde

bunların yenilenmesi, yenileri ile değiştirilmesi masrafları ve sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

12. Aksi taraflarca yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece ürünlerin teslimatından üç yıl geçtikten sonra METİSTEC'in bu takım ve modelleri atma, imha etme veya masrafı MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere geri gönderme hakkı vardır. Bu takım ve modellerin nakliye masraf ve riski MÜŞTERİ'ye aittir.

13. Emniyet Tedbirleri

MÜŞTERİ, ürünlerin teslim alınması esnasında veya ürünlerin teslim alınması nedeni ile, kendisinin ve/veya kendi çalışanlarının ve/veya alt işverenlerinin ve/veya onların çalışanlarının ve/veya her ne şekilde olursa ürünleri teslim almak üzere yönlendirilmiş kişilerin METİSTEC'e ve/veya onun çalışanlarına ve/veya onun işyerine ve/veya çevreye ve/veya üçüncü şahıslara ve/veya kamu otoritesine verecekleri her türlü zarar ve ziyanın tamamından, meydana gelebilecek kaza, iş kazası sair zararlandırıcı olaylardan doğan maddi, manevi, rücuen tazminat, idari / adli para cezası vb. tüm maliyetlerden ferileri ile birlikte doğrudan ve tek başına sorumludur.

14. Davranış İlkeleri

14.1. MÜŞTERİ yürürlükteki hukuk sistemlerinin yasalarına uymakla yükümlüdür. Özellikle, MÜŞTERİ; ne aktif veya pasif bir biçimde, ne de doğrudan veya dolaylı olarak, hiçbir türden rüşvete, çalışanlarının temel insan haklarının herhangi bir şekilde ihlaline veya herhangi bir biçimde çocuk çalıştırmaya teşebbüs etmez. Ayrıca, MÜŞTERİ çalışanlarının sağlığının ve emniyetinin sorumluluğunu üstlenir. MÜŞTERİ yürürlükteki çevre yasalarına uygun bir biçimde hareket eder ve bu davranış ilkelerini tedarikçileri arasında yaymak için elinden gelen her türlü çabayı sergiler. METİSTEC, sahip olabileceği diğer haklara veya çözümlere ek olarak, MÜŞTERİ'nin bu yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde iş bu Genel Hükümleri fesh edebilir ve taraflar arasındaki her türlü ticari ilişkiyi sonlandırabilir.

14.2. MÜŞTERİ, METİSTEC'in burada sayılan ülkelerle sınırlı olmaksızın Çin, Avrupa Birliği veya onun üye devletleri ve Türkiye tarafından çıkartılan iktibas edilenler de dahil olmak üzere her tür geçerli yasa, sair yasal düzenlemeler ve bunlara ek olarak ekonomik ve finansal yaptırımlara uygun davranmayı kabul eder.

15. Gizlilik

15.1. METİSTEC tarafından açıkça bildirilsin bildirilmesin METİSTEC tarafından tedarik edilen ve fikri mülkiyet hakları ile korunan veya korunmayan her türlü plan, çizim, bilgi ve belge, indirim vb her türlü teknik ve/veya ticari bilgi METİSTEC mülkiyetinde kabul

edilir ve MÜŞTERİ tarafından üçüncü kişilere ifşa edilemez.

15.2. MÜŞTERİ, yasal zorunluluklar gereği yasal makamlara ifşa etmesi gereken bilgiler veya daha önceden aleniyet kazanmış bilgiler dışında, kendi bilgisi dâhilinde olan her ne biçimde formda olursa olsun her türlü bilgiyi gizli tutacak ve çalışanları ile varsa alt işverenleri ile onların çalışanlarının, yardımcılarının, danışmanlarının vb. gizlilik yükümlülüğüne uymasını sağlayacaktır.

15.3. Gizlilik yükümlülüğü taraflar arasındaki ilişkinin sona ermesinden sonra da geçerliğini sürdürecektir.

16. Fikri Mülkiyet Hakları

MÜŞTERİ doğrudan veya dolaylı olarak METİSTEC ürünleri ile ve METİSTEC markaları ile ilişkili olan bütün ticari isim, marka, alan adı, telif hakkı, ticari sırlar ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarının METİSTEC'in münhasır mülkiyeti olduğunu ve olmaya devam edeceğini kabul etmektedir. MÜŞTERİ herhangi bir biçimde vakıf olacağı haksız rekabet, yasadışı ticaret uygulamaları veya korsanlık veya fikri mülkiyet haklarının ihlallerine ilişkin olarak METİSTEC'E derhal bilgilendirmeyi taahhüt eder.

17. Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve bağlı mevzuattan kaynaklı yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla taraflara iş bu Genel Hükümler ve aralarındaki sözleşme tahtında birbirlerine aktardıkları ve/veya birbirlerinden sözleşmenin ifası kapsamında sair şekillerde elde ettikleri kişisel verileri (burada sayılı olanlarla sınırlı olmaksızın kimlik, iletişim, unvan mesleki deneyim gibi kişisel veriler ile sağlık verileri, genetik veriler gibi özel nitelikli kişisel verileri) iş bu Genel Hükümler ve Sözleşme kapsamında düzenlenmiş olan amaçlar dışında ve yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacı dışında kullanmayacağını, işlemeceğini, arşivlemeyeceğini ve yurt içi veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. MÜŞTERİ, METİSTEC tarafından aktarılan ve/veya METİSTEC adına sair şekilde elde edeceği ve/veya METİSTEC'e aktaracağı veriler bakımından:

- a. İlgili kişiler nezdinde usulüne uygun olarak aydınlatma yapılması ve gerekli hallerde açık rızanın temin edilmesi de dahil olarak; KVKK ve bağlı mevzuatta yer alan usul ve esaslara ve Kurul kararlarına uygun olarak kişisel verileri işleyeceğini ve METİSTEC 'e aktaracağını, bu yönde çalıştırdığı kişileri gereği gibi eğiteceğini, bilgilendireceğini
- b. Kişisel verilerin güvenliğini teminen gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını aydınlatma ve gerekli hallerde açık rıza alınması kapsamında ilgili kişileri kendisi ile METİSTEC arasına iş bu Genel Hükümler kapsamında bir Sözleşme ilişkisi olduğu ve bu kapsamda ve bu Genel Hükümler/Sözleşmenin ifası kapsamında ve bu amaçla kişisel verilerin METİSTEC'E aktarabileceği hususlarında aydınlatacağını ve gerekli hallerde açık rızalarını temin edeceğini,
- c. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, ilgili kişinin talebi ve/veya METİSTEC ve/veya Kurul'un talimatı üzerine kişisel verilere ilişkin kayıtlarını düzeltereğini,
- d. Kişisel verilerin silinmesi/yok edilmesi/ anonim hale getirilmesi kapsamında KVKK'ya/bağlı mevzuat hükümlerine/ Kurul kararlarına uygun davranacağını, işleme şartlarının ortadan kalkması halinde ve/veya METİSTEC'in talebi üzerine kendisi tarafından belirlen imha politikası gereği yükümlülüğün ortaya çıktığı tarihi takip eden ilk periyodik imha işleminde verileri sileceğini/yok edeceğini/anonimleştireceğini,
- e. Kişisel verileri yurt içinde ve yurtdışında yetkisiz üçüncü kişilere aktarmayacağını,
- f. 3. kişilerden veri güvenliğine yönelik herhangi bir saldırı/tehdit durumunda derhal yazılı olarak METİSTEC'i bilgilendireceğini ve yasal yükümlülüklerinin yanı sıra METİSTEC'in vereceği yönlendirme, talimat, emirlere uyacağını,
- g. İlgili kişinin kendisine KVKK 11.Maddesi kapsamında yaptığı başvuruyu en geç iki iş günü içinde METİSTEC'e iletteceğini,
- h. METİSTEC tarafından kendisine iletilen ilgili kişi taleplerini derhal KVKK ve bağlı mevzuatta yer alan hükümlere ve Kurul kararlarına uygun olarak sonuçlandıracağını ve gerekmesi halinde tüm bilgi, belge,dokümanları METİSTEC'e iletteceğini,
- i. Kurul başta ilgili kamu otoriteleri tarafından gerçekleştirilebilecek herhangi bir teftiş, denetleme vb hallerini derhal (en geç ertesi gün) bildireceğini,
- j. KVKK ve bağlı mevzuata, Kurul kararlarına aykırı davranması dolayısıyla ya da MÜŞTERİ'den, MÜŞTERİ çalışanından, MÜŞTERİ'nin iş ilişkisi içinde olduğu kişilerden ya da MÜŞTERİ tarafından aktarım yapılan üçüncü taraflardan kaynaklanan sebepler ile METİSTEC'in uğrayacağı zararlar/hukuki- idari- cezai yaptırımlar ve ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için METİSTEC'in rücu hakkı bulunduğunu ve METİSTEC'in talepte bulunması halinde yedi (7) iş günü içinde METİSTEC'in uğradığı derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini, Çekincesiz bir biçimde kesin ve şartsız olarak beyan, kabul, taahhüt eder.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA POLİTİKA VE AYDINLATMA METİNLERİNE www.metismetall.com

ADRESİNDEN ULAŞILABİLİR.

18. Mücbir Sebep

Mücbir sebep, taraflardan kaynaklanmayan, taraflarca öngörülemeyen ve tarafların edimlerin tamamen veya kısmen ifa etmesini engelleyen olaylardır. Mücbir sebebin meydana gelmesi halinde, tarafların yükümlülükleri, mücbir sebep ortadan kalkıncaya kadar askıya alınır ve ifa süresi mücbir sebebin ortaya kalkmasından itibaren kendiliğinden, herhangi bir ceza uygulanmaksızın, mücbir sebep süresi miktarında uzatılır. Mücbir sebebin kesintisiz olarak bir aydan fazla sürmesi halinde tarafların fesih hakkı bulunmaktadır. Böyle bir durumda, tarafların birbirlerinden sözleşmenin fesih tarihine kadar geçen sürede doğmuş hak ve alacaklarını talep hakkı saklıdır.

19. Basiretli Bir İş Adamı Olmanın Gereği

METİSTEC kendisi tarafından hazırlanan iş bu Genel Hükümler'i MÜŞTERİ'ye önceden incelemesi ve tetkik etmesi için teslim etmiş olup; iş bu Genel Hükümler kapsamının basiretli bir iş adamı olmanın gereği olarak incelenmesi, incelettirilmesi ve tetkiki yükümlülüğü MÜŞTERİ'ye aittir.

MÜŞTERİ tarafından iş bu Genel Hükümler'in imzalanmış olması iş bu Genel Hükümler kapsamının tam ve çekincesiz bir biçimde kabul edildiği anlamına gelir. Ve MÜŞTERİ sonradan her ne şekilde olursa olsun iş bu Genel Hükümler'in kapsamında yer alan herhangi bir hükmünü bilmediğini/anlamadığını ve/veya herhangi bir hükmünün ağır/fahiş olduğunu ileri süremez.

20. Feragat Etmiş Sayılmama

METİSTEC tarafından, herhangi bir hakkın kullanılmaması/geç kullanılması/kısmen kullanılması METİSTEC'in bu haklarından kısmen veya tamamen feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz ve bu haklara ilerde başvurmasını engellemez.

21. Bölünebilirlik

İş bu Genel Hükümler'in bir veya birden fazla hükmünün, tamamen veya kısmen geçersiz, hukuka aykırı veya icra edilemez olduğu tespit edilirse, bu durum iş bu Genel Hükümler'in diğer hükümlerinin geçerliliğini ortadan kaldırmayacak diğer hükümler aynen geçerli bir biçimde yürürlükte kalacaktır

22. İhtilafların Halli

Taraflar arasında meydana gelebilecek ihtilafların sulh yolu ile hali esastır. İhtilafların bu şekilde çözümlenememesi halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır. Taraflar arasında çıkacak her türlü ihtilafta METİSTEC'in defter, kayıt ve belgeleri HMK 193 kapsamında kesin ve aksi ileri sürülemez delil mahiyetindedir.

23. İptal

MÜŞTERİ, METİSTEC onayı olmadan herhangi bir teslimatı iş bu Genel Hükümler'de belirtilen sebepler dışında iptal edemez.

Metistec PVD Kaplama Satış Koşulları

Bu PVD Kaplama Satış Koşulları, Metistec Metal A.Ş.'nin (bundan sonra kısaca METİSTEC olarak anılacaktır) MÜŞTERİ'ye ait parçalara hangi koşullarda PVD kaplama yaptığını açıklamaktadır.

Tanımlar:

Parça: MÜŞTERİ'nin pvd kaplama yapılmak üzere METİSTEC'e sevk/teslim ettiği, MÜŞTERİ'ye ait parçalardır.

Koşullar :

1. METİSTEC, teklifinde fiyat, fiyat birimi, ödeme şekli ve vadesi, teslim alma ve teslim etme yeri ve şekli belirtilecektir. Teklifteki fiyatlar, parçaların geliş tarihlerine bakılmaksızın ve teklifte farklı şekilde belirtilmemişse, teklif tarihinden itibaren geçerlidir.
2. METİSTEC, MÜŞTERİ'nin isteğine uygun pvd kaplamayı gerçekleştirmekle sorumludur.
3. MÜŞTERİ'nin hammadde ile ilgili yazılı veya sözlü bildirimini, METİSTEC hiçbir irdelemeye gerek olmadan doğru olarak kabul edecektir. Hammadde ile ilgili bilginin yanlış ve/veya eksik verilmesi nedeniyle doğabilecek maliyetleri MÜŞTERİ karşılayacaktır.
4. MÜŞTERİ tarafından verilen sınırlar içinde kalmak kaydı ile, METİSTEC herhangi bir aralıkta çalışacaktır.
5. METİSTEC, parçaların pvd kaplamasını yaptıktan sonra nasıl teslim aldıysa o şekilde ve aldığı ambalajla MÜŞTERİ'ye teslim eder. MÜŞTERİ'nin hatalı ve eksik ambalajlamasından ötürü pvd kaplama öncesi parçalarda oluşabilecek her türlü zarar MÜŞTERİ'ye aittir.
6. METİSTEC, teslim etmeyi öngördüğü sürelerle, enerji kesintisi, arıza ve benzeri sorunlar dışında, uyacaktır. Teknik sorunlar da mücbir sebep olarak gecikmeye neden olabilecektir. Bu durumlarda METİSTEC MÜŞTERİ'ye bilgilendirme yapmalıdır.
7. MÜŞTERİ'nin, METİSTEC'in teklifinde belirttiği ödeme şekli ve vadesine uymaması durumunda, herhangi bir görüşmeye gerek olmadan, yine teklifinde belirttiği faiz oranları üzerinden vade farkı faturası kesecektir.
8. MÜŞTERİ sipariş ettiği pvd kaplama çeşidini ve pvd kaplama sonrası özelliklerini teknik resim ve şartname ile yazılı olarak METİSTEC'e bildirir. PVD kaplama çeşidi MÜŞTERİ tarafından verilmemiş ise METİSTEC uygun bulduğu pvd kaplama türünü MÜŞTERİ teyidi ile uygular. Bu yüzden doğabilecek sorunlardan METİSTEC sorumlu değildir.
9. METİSTEC yalnız parçanın pvd kaplama yüzey işlemleni sağlamakla yükümlüdür. Bunları sağlayamamışsa METİSTEC'in yegane sorumluluğu, ilgili şartları bedelsiz olarak yeniden pvd kaplama tabi tutmaktır. Sağlanamayan şartların doğuracağı sorunlar METİSTEC'in sorumluluğunda değildir.
10. Parçada ortaya çıkabilecek, parça şekli, işleme toleransı ve malzeme kaynaklı her türlü deformasyon MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

13. Eğer parçalar METİSTEC'in olanaklarıyla taşınacaksa, MÜŞTERİ'nin yerinde, parçaların METİSTEC ve/veya taşıeronunun aracına uygun yöntemlerle yüklenmesi, MÜŞTERİ tarafından sağlanacaktır.
14. MÜŞTERİ, irsaliyesinde ve kaplarında, parçaların tanım, parça ve/veya sipariş numarası gibi, her iki taraf için de, tanımlamayı kolaylaştıracak özellikleri bildirecektir.
15. Doğabilecek sorunların halledilmesinde, METİSTEC ve MÜŞTERİ ortak bir sonuca varmaya çalışacaktır.
16. Sorunların çözülememesi durumunda İstanbul Teknik Üniversitesi Metalurji Mühendisliği Bölümü'nün yapacağı analiz ve raporlamalar METİSTEC ve MÜŞTERİ tarafından kabul edilir. Hatanın ısııl işlemden kaynaklı olduğu belirlenirse, tazmin bedeli ısııl işlem bedelinin en fazla üç katıdır.

METİSTEC Pvd Kaplama Satış Koşulları, MÜŞTERİ'nin fatura tarihinden itibaren 3 işgünü içerisinde yazılı olarak itirazı olmaması durumunda Metistec Genel Satış Koşulları ile birlikte geçerlidir.